

POLÍTICA DE LA CALIDAD

FORTISEG S.A.C., en adelante **FORTISEG**, es una empresa dedicada a prestar servicios de Seguridad Física y Electrónica con los más altos estándares de calidad, eficiencia y eficacia, ha decidido implementar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001 para mejorar la calidad de los servicios que presta a sus clientes y la mejora continua de la eficacia de su sistema, por lo cual la Dirección de **FORTISEG** ha decidido implementar un Sistema de Gestión de la Calidad bajo el alcance:

“Prestación del Servicio de seguridad electrónica a nivel nacional y vigilancia privada a nivel regional (Lima)”, con la exclusión de los puntos 7.1.5 y 8.3 de la norma ISO 9001:2015.

Nos comprometemos a:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la empresa empezando desde la plana directiva hasta la operativa.
- La Calidad se obtiene planificando, implementando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes y partes interesadas, mediante el compromiso de cumplir con sus necesidades y requisitos, incluyendo aquellos legales, reglamentarios y los establecidos por la propia organización para garantizar la calidad de los servicios proporcionados.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua, tanto de los procesos de prestación de servicios como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, en el que prevenir los errores es un aspecto fundamental.
- La Calidad requiere de la participación, colaboración y capacitación continua de todos los trabajadores, por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la empresa para su conocimiento y comprensión.

Lima, 10 de julio del 2024



Marco Forti Reaño
GERENTE GENERAL